

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INT- SGC – 03

Rev.: 3

Fecha: 16/09/19

Oro Verde Digital SRL emprende la misión de brindar un servicio de diseño y desarrollo de software multiplataforma bajo tecnología cliente-servidor, con asistencia al cliente / usuario desde el primer contacto y mientras exista motivo de vinculo por el software desarrollado.

Los diversos segmentos de clientes atendidos requieren soluciones software que son funcionales en la nube; de baja erogación inicial; con requisitos que hacen a un contexto tecnológico de compatibilidad de soluciones software que son aplicables con ajustes específicos a necesidades de cada uno (Ej.: Segmento aeronáutico vs segmento automatización industrial).

Oro Verde Digital trasciende en la sociedad con el compromiso de:

- Satisfacer los requisitos de implantación, de la mejora de la eficacia, y de otros aplicables, de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), como medio funcional a la prestación de servicios para satisfacción de necesidades bajo requisitos de sus clientes / usuarios.
- La aplicación productiva de recursos al desarrollo de sistemas de software que satisfagan las necesidades bajo requisitos de los clientes, así como servicios racionales en calidad y precio, preponderantemente bajo los principios del software libre.
- La calificación continua y mejora de la competencia de sus RRHH, en consonancia con la articulación que esta tiene como medio de sustento laboral.
- El mantenimiento de la adecuada gestión de los conocimientos pertinentes, en cuanto a su adecuación y a la transferencia interna, como a sus clientes / usuarios.
- La promoción y sostenimiento de relaciones de recíproca cooperación con entidades académicas apropiadas y núcleos de clientes / usuarios del servicio.
- La adecuación de la estructura de prestación de servicios acorde a las condiciones del contexto vigentes, de modo que sea preservada la posibilidad de cumplir con su misión frente al cliente.



Lic. Walter R. Elías
Gerente general – Alta Dirección

Preparado




Mgs. Bioing. Pablo J. Delicia
MAT. CIEER: 41.4034/Z

Revisado y Aprobado:



Walter R. Elías

Liberado:



Néstor Ferrarotti



POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INT- SGC – 03

Rev.: 3

Fecha: 16/09/19

REVISIONES

Rev.	Fecha	Modificaciones
0	12/10/17	Primera emisión
1	07/05/18	Ajuste de redacción acorde a oportunidad de mejora detectada por auditoria interna del 27/04/18
2	20/08/18	Ajustes del contexto considerando aspectos externos que influyen en el logro de los resultados del SGC – Ref. informe de auditoría externa de certificación etapa I
3	16/09/19	Cambios asociados a cambios de contexto de funcionamiento de la empresa