

**POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**INT- SGC – 03**

**Rev.: 0**

**Fecha: 27/09/16**

**Oro Verde Digital SRL** es una empresa cuya misión es el servicio de diseño y desarrollo de software multiplataforma bajo tecnología cliente-servidor, con asistencia al cliente / usuario desde el primer contacto y mientras dure el ciclo de vida del software desarrollado.

**Para hacer realidad su compromiso con la gestión de la calidad se apoya en:**



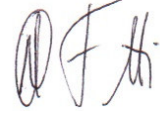
- La implantación y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) que asegure la satisfacción de requisitos de sus clientes / usuarios.
- El desarrollo de productos software que satisfagan las expectativas y necesidades de nuestros clientes, así como servicios acordes en calidad y precio, preponderantemente bajo los principios del software libre.
- La valorización de su personal, considerado como un recurso valioso y duradero, colaborando con su crecimiento profesional, su calificación continua y mejora, incentivando en ellos la investigación y la utilización de nuevas tecnologías para el servicio.
- Mantener la adecuada gestión de los conocimientos aplicables al servicio, en cuanto a su adecuación, a la transferencia interna, como a nuestros clientes / usuarios.
- Promover y sostener relaciones de recíproca cooperación con entidades académicas apropiadas y núcleos de clientes / usuarios del servicio.
- Racionalizar el uso del tiempo aplicado al diseño y desarrollo ocupándonos de la gestión de los detalles que se enfocan en superar las expectativas de clientes / usuarios.



**Lic. Walter R. Elías**  
**Gerente general**

**REVISIONES**

Rev.	Fecha	Modificaciones
0	27/09/16	Primera emisión

Preparado	Revisado y Aprobado:	Liberado:
 Mgs. Bioing. Pablo J. Delicia MAT. CIEER: 41.4034/Z	 Walter R. Elías	 Néstor Ferrarotti